

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ
на виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»
перед укладенням договору про надання фінансових послуг

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) **Повне товариство «Ломбард «Мідас» ТОВ «РА» і компанія», місцезнаходження 69126, м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 50А, прим.11, телефон (067)6125957, email: info@midas.ua, СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 69126, м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 50А, прим.11**

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду** : № запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців 1 103 120 0000 000128 від 22.07.1999 р.

г) Інформацію про **ломбард включено до державного реєстру фінансових установ** згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №1727 від «22» липня 2004 року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серії ЛД №Г0000091, виданим Національним банком України 02.12.2020 р., строк чинності – безстрокове.

г) **Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту** підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №1020 від 11.04.2017, строк чинності – безстрокова

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів:**

Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом ломбардного кредиту під заставу майна. За користування ломбардним кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард **МОЖЕ** стягувати додаткові відсотки (пені, тощо) ЗА УМОВИ, якщо це передбачено договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом ломбардного кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову (або його відсутність) передбачається положеннями договору.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору. Умови використання права на відмову від договору передбачаються положеннями договору.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 1 день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування ломбардним кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту

_____ (прізвище, ініціали) _____ (підпис клієнта)